

今より安くなる？ 遠隔操作でプロバイダ変更…

事例

「今契約しているプロバイダより、必ず安くなります」と電話がありました。

安くなるならと思い、承諾しました。

事業者の指示に従ってパソコンの画面を開くと、遠隔操作でプロバイダが変更されました。

変更後に料金をよく確認すると、安くなっていません。

事業者に解約を伝えると、「解約金が必要だ」と言われました。



◆契約内容をよく理解しないまま、電話勧誘に承諾してしまっている事例が多くみられます。

契約前に契約内容に関する書類をもらいましょう。

◆知らぬ間にオプションなどを申し込んだことになっているケースもあります。注意が必要です。

◆プロバイダなどの契約は、法律上のクーリング・オフ制度はありません。

困ったときは、消費生活センターにご相談ください。