

オンラインゲームで高額請求



事例1

小学生の息子に頼まれてスマートフォンでゲームサイトに登録しました。無料で遊べると思っていました。

息子は、本当のお金が必要だと思わず、アイテムを多数購入して遊んだようです。

クレジットカード会社から10万円もの請求書が届きました。

事例2

クレジット会社からの請求書に覚えのない5万円もの請求がありました。クレジット会社に問い合わせ、ゲーム会社との取引だとわかりました。

中学生の娘が、勝手に親のクレジットカードを使ったことがわかりました。来月の請求もあるようです。支払わなければならないでしょうか。

アドバイス

- 子供は、ゲームの仕組みもわからずにアイテム欲しさに課金してしまう場合があります。家庭内でゲームの遊び方について話し合っておくことが大切です。
- **クレジットカードの管理**をきちんとしましょう。子どもが無断でカードを持ち出して利用してしまうトラブルが非常に多くなっています。カードの名義人が管理責任を問われることもあります。
- **ペアレンタルコントロール**を活用しましょう。ゲーム端末やOSによっては、利用できる機能に制限をかけるペアレンタルコントロールを設定することができます。