

「暮らしのレスキューサービス」でのトラブルに注意！ ～水漏れ修理や開錠など～

アドバイス

事例1

蛇口の水漏れで「見積もり・出張無料」というチラシを見て電話で見積もりを依頼した。事業者が来て「見積もりのために水道管内部を見る」と言って蛇口を取り外した。給水設備全体の交換が必要で50万円の見積もりだった。高額だったので工事を断ると、蛇口の取り外し料金2万円を請求された。



事例2

夜中に帰宅し、カギを紛失したことに気づきネットで検索し、一番上に表示された事業者に電話した。料金を聞くと、「14000円程度になる。追加料金がかかる場合もある」と言われた。来た作業員は、「特殊なカギなので5万円かかる」と言った。あまりに高額だったので断ると、キャンセル料を請求された。

- 暮らしのレスキューサービスは、現場の状況により、必ずしも広告などの表示通りで依頼できるとは限らないので注意しましょう。
- 見積もりは有料か、キャンセル料はかかるのかなどを事前に確認しましょう。
- 緊急時には、焦って冷静な判断ができなかったり、見積もりを取る時間がなかったりする場合があります。事業者の情報を事前に集めておきましょう。
- 水漏れ**の場合は、止水栓の位置と締め方を確認しておきましょう。
- カギ**の場合、カギの種類、メーカー、製品番号などを確認し、メーカーの修理代行店に修理が必要になった場合の対応を問い合わせしておくこともよいでしょう。