

子どもがオンラインゲームで高額決済！ 家庭内でルール作りを！



事例 1

携帯電話会社から、キャリア決済の支払い額が10万円を超えるという通知が届いた。覚えがなかったので家族に聞いてみた。すると、小学生の子どもが、私のスマートフォンでオンラインゲームをしていたことが分かった。こっそり盗み見たパスワードを入れてゲームをダウンロードし、アイテムを購入していた。

子どもは、お金を払っているという感覚はなかったようだ。

事例 2

中学生の子供が、友人とオンラインゲームで遊んでいて、母親のクレジットカードを利用してアイテムを購入していた。高額な請求に驚いている。子供は反省しているようだ。支払わなければならないだろうか。

アドバイス

- 子どもがオンラインゲームで課金し高額な請求を受けるケースがあります。
家族のクレジットカードや携帯電話のキャリア決済を無断で利用してしまうケースが見られます。
- クレジットカードやキャリア決済のパスワードなどのしっかりしておきましょう。
- 決済ごとに通知をもらう設定をするなど、利用状況を確認することも一つの方法です。
- 日ごろからゲームの利用ルールなどを子どもとよく話し合っておきましょう。