

## あわてないで！ 災害後の住宅修理トラブル

### 事例 1

台風で屋根が破損し雨漏りしたので、あわてて手元にあったチラシの事業者に電話して来てもらった。

応急処置としてブルーシートをかけてもらい、屋根のふきかえ工事をしてもらうことになった。約200万円と高額だったが、早くやってもらいたかったので契約した。よく考えると高額すぎるので解約したい。

### 事例 2

台風で住宅が被害にあった。来訪した事業者に屋根のシートかけの補修を勧められた。急いでいたので、約30万円を支払ってお願いした。

あとで確認したところ、薄いビニールをテープで張り付けただけのずさんな内容だった。



### アドバイス

- 豪雨や台風など自然災害による被害で、住宅の修理などが必要な場合でも、あわてずに複数の事業者から見積もりを取ったり、周囲に相談することがよいでしょう。その上で、慎重に契約しましょう。
- 「早く工事しないと大変なことになる」などと不安をあおって契約を急がせたり、工事内容についてあまり説明しないままに工事をして高額な請求をするケースが見られます。
- 安心して依頼できる事業者について、日頃から情報を集めておくことも大切です。