

## 突然表示される二セ警告に注意！

### 事例

パソコンで作業していたら、突然「**お使いのコンピュータはウイルスに感染しています**」という画面が出た。ピーピーという音も出ている。「システムの損傷もあり、すぐに駆除しなければならぬ」とも書いてあった。

たいへんだと思い、表示してあった電話番号に連絡した。「至急対処しないと危険だ」と言われたので、指示されるままに操作した。

遠隔操作で作業され、今後のサポートも行うということでクレジットカード情報を入力した。約5万円になると言われた。

作業が終わった後に家族に状況を話したところ、単なるサポート契約をさせられただけではないかとのことだった。

解約できないだろうか。

### アドバイス

- 二セの警告はウイルス感染が原因ではありません。一種の広告のようなものです。
- 二セの警告画面は、**利用者の不安をあおって**電話をかけさせるように誘導するものです。
- 警告画面が表示されても、あわてず冷静に対処しましょう。
- 契約先が海外事業者のため解約手続きが難航するケースがあります。
- 警告表示画面を閉じるだけで問題ありませんが、閉じられない場合などは**(独)情報処理推進機構(IIPA)のホームページ**を参考にしてください。