

クラウドファンディングのトラブル

クラウドファンディングとは

実現したいプロジェクト（事業）をもつ実行者（個人や法人）が、事業内容に賛同する支援者から資金を調達する方法



ポイント

事例 1

特殊素材を使った衣料品製作に賛同し支援した。数千万円集めていたにもかかわらず支援に対して届くはずの商品が届かず、事業内容も変えられていた。



事例 2

クラウドファンディングサイトで、レーザー工具の製造会社に10万円支援した。リターン製品が期日を2か月過ぎても届かない。

サイト運営業者からは、製造会社に連絡するように言われた。製造会社からも返事がない。

- プロジェクトの遅れや不履行、実行者と連絡がつかないなどのトラブルがあります。海外の実行者も見られます。サイトを通したやり取りが原則ですが、トラブルは原則として**当事者間で解決**することになっています。

！チェックポイント！

① 事前によく検討

★ 実現可能なプロジェクト内容か

② 慎重に判断

★ 実行者は信用できるか

例：メールなどでコミュニケーション能力を
みてる

③ サイト運営会社のサポートや補償内容などを確認