

サブスクリプションで思わぬ請求

サブスクリプション（サブスク）とは

定められた料金を定期的に支払って、一定期間、商品やサービスを利用できるサービス。

動画や音楽の配信などを中心に広がっている。



事例 1

動画配信サービスのサブスクの無料トライアルを申し込んだ。その後、利用しなかったがクレジットカードで月額引き落としが続いていることに気づいた。

事例 2

パソコンの操作について「500円で専門家に相談できる」という質問サイトを利用し回答をもらった。1回だけの利用料だと思ったら、

実際は月額5000円の質問し放題のサブスク契約だった。クレジットカードから引き落とされていた。



アドバイス

- ネット上のサブスク契約では、トライアル（体験）で無料やお試し価格期間が設定されている場合があります。期間内に解約しなければ定額が引き落とされます。
- 申し込む前に、条件や解約方法をよく確認しましょう。
- 解約には、申し込み時の登録情報（ID・パスワードなど）が必要になります。
- クレジットカードなどの明細を定期的に確認しましょう。