

水回り修理・開錠・害虫駆除・ロードサービスなどの
緊急対応でトラブルにならないために



事例

トイレの水漏れに気づき、ネットで「950円～」という広告を見て業者に連絡した。「3万円を超えることはない」と言われたので依頼した。

作業員が来て、「このままにすると数百万円の修理になり大変なことになる。今修理すれば15万円ですむ」と言われた。高額だと思ったが、不安になり契約した。

本当に必要な工事だったのか疑問だ。

準備と確認が大切！

<焦ると冷静な判断ができなくなることがあります>

- 緊急時対応を事前相談しておきましょう。
戸建住宅・・・住宅メーカーや施工業者
賃貸住宅・・・大家や管理会社
自動車・・・保険会社
- 保険内容を確認しておきましょう。
- 賃貸契約の付帯サービスで、住まいのサポートに加入している場合もあります。
確認しておきましょう。

チェック！

◆作業を断る選択も

来訪時の想定とかけ離れた作業を提案されるなど、不安を感じたとき

◆クーリング・オフなどが可能な場合も

- ・見積もりのために呼んだ事業者と、その場で契約した場合
- ・広告などの表示額と実際の請求額が大きく異なる場合など

